

## Frion en SWO-Zwolle starten boodschappenservice



**Stichting Welzijn Ouderen Zwolle (SWO-Zwolle) en Frion zijn samen gestart met de boodschappenservice. De boodschappenservice is met ingang van 1 februari 2009 beschikbaar voor inwoners van Zwolle.**

### Hoe werkt het?

Mensen die hulp nodig hebben bij het doen van dagelijkse, huishoudelijke boodschappen kunnen een beroep doen op de boodschappenservice. Afhankelijk van de situatie en de wens van de klant wordt vervolgens samen bepaald of een cliënt van Frion of een vrijwillige medewerker van SWO-Zwolle wordt ingezet.

### Wie kunnen er gebruik van maken?

Mensen die gebruik kunnen maken van de boodschappenservice zijn mensen die:

- niet zelfstandig, alleen de boodschappen kunnen doen (mentaal of fysiek)
- de winkel niet zelfstandig, alleen kunnen bereiken (mentaal en fysiek)
- geen partner of leefgenoot hebben die de boodschappen kunnen doen
- geen vrienden of burens hebben die voor hun doen de boodschappen kunnen doen

### Wie doen de boodschappen?

Dit zijn cliënten van Frion en vrijwilligers van SWO-Zwolle. Cliënten van Frion zijn mensen met een verstandelijke beperking die heel goed in staat zijn om binnen een bepaald kader uiteenlopende werkzaamheden te verrichten. Ze worden begeleid door medewerkers van Frion. Hun taak binnen het project Boodschappenservice bestaat uit het samen boodschappen doen met mensen die hulp nodig hebben bij het naar de winkel gaan, het

vervoeren van de boodschappen of het verzamelen van de boodschappen in de supermarkt.

Vrijwilligers van SWO-Zwolle worden vooral ingezet in situaties waarbij hulp nodig is bij het maken van boodschappenlijsten en wanneer mensen zelf niet meer meekunnen naar de winkel. Zij doen dan de boodschappen in opdracht van de klant.

### Voor iedereen voordeel

De Boodschappenservice heeft voordelen voor alle betrokkenen. Mensen die niet zelfstandig boodschappen kunnen doen, krijgen ondersteuning in de vorm van fysieke hulp. Daarbij wordt er tijd en aandacht aan hen besteed. Gebruik maken van de boodschappenservice betekent voor hen de mogelijkheid langer zelfstandig te blijven wonen en zelf kunnen bepalen hoe en welke boodschappen gedaan worden.

Cliënten van Frion kunnen door middel van de Boodschappenservice meedoen aan de samenleving: zij hebben een baan, breiden hun sociale netwerk uit en vergroten tegelijkertijd hun zelfvertrouwen en zelfredzaamheid. Zowel voor hen als voor de vrijwilligers van SWO-Zwolle geldt dat zij iets kunnen betekenen voor een ander.

### Subsidie

Het project is een initiatief van de gemeente Zwolle. De gemeente heeft subsidie beschikbaar gesteld voor vernieuwende projecten van welzijn en zorg in Zwolle. In het eerste jaar kunnen honderd mensen gebruik maken van de Boodschappenservice. Na een jaar wordt het project geëvalueerd en bepaald of en hoe het wordt voortgezet.

### Meer informatie?

Voor meer informatie en aanmelding kunt u contact opnemen met Stichting Welzijn Ouderen Zwolle, telefoon (038) 851 57 00.