

Functiebeschrijving

Organisatie : Frion
Divisie/Afdeling : Primair Proces
Functie : Medewerker Begeleiding
Datum: : mei 2009
Akkoord raad van bestuur :

Kern/doel van de functie:

Geeft uitvoering aan het individueel plan en levert een bijdrage aan een optimaal woon-, leef en/of activiteitenklimaat van de cliënt.

Plaats in de organisatie:

Situatieschets: FRION is een organisatie in de sector verstandelijk gehandicaptenzorg met ca. 850 cliënten en ca.950 medewerkers. Frion biedt haar cliënten dienstverlening op de terreinen (producten) verblijf, dagbesteding, buitenschoolse opvang, ambulante, logeren en vrije tijd. Frion is aangesloten bij Carante Groep, een landelijk samenwerkingsverband van zelfstandige zorgaanbieders. Frion wil de cliënten professioneel ondersteunen, met respect en op een manier dat aantoonbaar kwaliteit geboden wordt.

Leiding ontvangen/leiding geven:

Ontvangt directe leiding van de manager organisatorische eenheid, kan aanwijzingen ontvangen van de persoonlijk ondersteuner en/of werkbegeleider binnen het kader van het individueel plan of andere afspraken.

Interne/externe contacten:

F. heeft voor de dagelijkse gang van zaken contacten met collega's van andere locaties en eenheden, familieleden, contactpersonen en het netwerk van de cliënt, artsen, leveranciers etc.

Resultaatgebieden

- Individueel plan
- Cliëntondersteuning
- Woon -, leef en/of activiteitenklimaat

Resultaatgebied individueel plan

- Voert het vastgestelde individueel plan uit.

Resultaat:

- *Het individueel plan is uitgevoerd conform de daarvoor geldende kwaliteitseisen.*

Resultaatgebied cliëntondersteuning

- Bouwt een respectvolle relatie op met cliënten en hun omgeving (cliëntensysteem);
- Geeft uitvoering aan de gemaakte afspraken in het individueel plan;
- Geeft uitvoering aan dag- en vrijetijdsbesteding van cliënten;
- Biedt ondersteuning bij en houdt toezicht op de verrichting van ADL activiteiten;
- Voert zondig eenvoudige verpleeg technische handelingen uit;
- Signaleert en rapporteert vragen en knelpunten bij de dagelijkse uitvoering van cliëntondersteunende activiteiten;
- Draagt praktische kennis over en doet zondig werkzaamheden voor;
- Ondersteunt deelname aan individuele- en groepsactiviteiten rekening houdend met de mogelijkheden van de cliënt waarbij navraag gedaan kan worden bij de begeleider en/of persoonlijk ondersteuner;
- Begeleidt cliënten bij de uitvoering van activiteiten;

Resultaat:

- *De cliëntondersteuning is uitgevoerd volgens geldende afspraken en voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.*
- *Cliënten zijn respectvol bejegend conform de gedragscode van de instelling.*

Resultaatgebied woon-, leef- en/of activiteitenklimaat

- Draagt bij aan een optimaal woon-, leef- en activiteitenklimaat;
- Leeft veiligheidsvoorschriften na;
- Stimuleert de cliënt deel te nemen aan het zorgdragen voor de eigen woon-, activiteiten- en leefomgevingen;
- Verricht algemeen voorkomende huishoudelijke werkzaamheden;
- Draagt zorg voor de beschikbaarheid van middelen en meldt tekorten en afwijkingen;
- Doet suggesties voor de ontwikkeling van nieuwe activiteiten;
- Draagt zorg voor een schone werkomgeving en stimuleert cliënten hierin een actieve bijdrage te leveren;
- Ziet toe op het naleven van veiligheids- en hygiënevoorschriften.

Resultaat:

- *Het woon/leef- en activiteitenklimaat is zodanig waardoor cliënten zich thuis en veilig voelen in de omgeving.*
- *De leefruimten zijn schoon en hygiënisch.*
- *De dagactiviteiten worden volgens geldende afspraken uitgevoerd en voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.*
- *De omgeving waarin de activiteiten worden uitgevoerd voldoet aan de daartoe gestelde kwaliteitseisen.*

Waarderingsgezichtspunten

Kennis

Een opleiding is vereist op MBO niveau 3, evenals enige kennis van de organisatie, de eenheid, de doelgroep, en methodisch werken en verslaglegging voor zover dat nodig is voor het eigen functioneren. Is op de hoogte van de ontwikkelingen binnen de organisatie.

Zelfstandigheid

Werkt binnen vaste afspraken die in de individuele plannen zijn vastgelegd. Terugval is mogelijk op de leidinggevende of persoonlijk ondersteuner(s).

Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, geduld, invoelend vermogen en het kunnen stimuleren zijn vereist bij het verrichten van verzorgende en dienstverlenende werkzaamheden.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

In contacten met cliënten en relaties kan beperkte immateriële schade ontstaan waardoor de belangen van de cliënt en/of het imago van de organisatie geschaad kunnen worden.

Kans op schade bestaat door onzorgvuldig beheer van materialen.

Uitdrukkingsvaardigheid

Bij contacten met cliënten is het vereist dat het doel en het proces van de ondersteuning/dagbesteding kunnen worden verwoord. Non-verbale communicatie is nodig bij de ondersteuning van cliënten door middel van het gebruiken van pictogrammen.

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is van belang bij het adequaat te woord staan van familie/relaties van de cliënt, medewerkers en andere instanties. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het opstellen van dagrapportages.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het uitvoeren van verzorgende en eenvoudige verpleeg technische handelingen. Daarnaast is bewegingsvaardigheid vereist bij het autorijden om cliënten te vervoeren tussen locaties.

Oplettendheid

De functie vereist aandacht en opmerkzaamheid bij de uitvoering van de werkzaamheden en het signaleren van veranderingen bij cliënten. Signalerend vermogen is vereist voor het interpreteren van de actuele ondersteuningsvraag van de cliënt

Overige functie-eisen

Geduld en doorzettingsvermogen zijn nodig bij het ondersteunen van cliënten. Eisen worden gesteld aan ordelijkheid en hygiëne voor het uitvoeren van de verzorgende taken. Eisen worden gesteld aan integriteit in verband met het beschikken over vertrouwelijke informatie over cliënten en aan representativiteit bij het te woord staan van familie/relaties van de cliënt. Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het interpreteren van signalen die de cliënt afgeeft over het persoonlijk welbevinden.

Inconveniënten

Enige fysieke belasting kan optreden bij het ondersteunen van cliënten. Bij werken onder tijdsdruk en de confrontatie met gedragsproblematiek kan psychische belasting optreden. Bij het verrichten van verpleeg technische handelingen is er kans op persoonlijk letsel (prikaccidenten). Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met urine, faeces, bloed, sputum, braaksel en in bepaalde gevallen met specifiek gerichte medicatie.